RETOURENFORMULAR

MetalMerch Auftrags.ID:

Name:

- **Die Ware muss ungewaschen sein.**
- **Tickets sind von der Rückgabe ausgeschlossen.**
- **Entsiegelte Ton- & Bildträger (CDs, DVDs, ...) sind von der Rückgabe ausgeschlossen.**

UND SO FUNKTIONIERT DIE RETOURE:

Trage den **Retourcode** auf dem Formular ein und lege es deiner Rücksendung bei. Trage bitte unter dem Punkt **Artikel** die Artikelnummer /-namen ein*. Wenn ein Artikel getauscht werden soll, vermerke dies bitte unter dem Punkt **Umtausch** und gebe die **neue Größe** an. Die Rücksendung erfolgt auf eigene Kosten und geht bitte ausschließlich(!) an:

SH Promotion GmbH
Hauptstr. 27A, 25584 Holstenniendorf

Der neue Artikel geht kostenfrei an deine Versandadresse. Sollte eine **Erstattung** gewünscht sein, vermerke es bitte unter dem dafür vorgesehenen Punkt. Der Kaufpreis wird dir dann auf deinem zuvor gewählten Zahlungsweg erstattet. Sollte ein **Defekt** (Punkt 6+7) vorliegen, wende dich bitte **unter Angabe der MetalMerch Auftrags.ID** per Mail an **info@metalmerch.com**!

1) gefällt nicht	**5) zu spät geliefert**
2) passt nicht	**6) mangelhaft, defekt**
3) falsch geliefert	**7) sonstiges**
4) anders als abgebildet	***6+7) bitte auf Rückseite beschreiben**

	Artikel	Größe	Retourcode	Anzahl	~~Erstattung~~	~~Umtausch~~	~~Neue Größe~~
*Beispiel	*51603v*	*M*	*2*	*1*		*X*	*L*
	T-Shirt Jade	*S*	*1*	*1*	*X*		